В случае несогласия заявителя с принятым решением и (или) действием (бездействием) он вправе подать жалобу на данное решение и (или) действие (бездействие) государственного учреждения и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги.

Решения и (или) действие (бездействие) должностного лица могут быть обжалованы руководителю государственного учреждения. При обжаловании решений руководителя государственного учреждения жалоба подается непосредственно ему и рассматривается им.