**Результаты анкетирования родителей «Удовлетворённость деятельностью спортивной школы. Комфортность пребывания»**

**2013-2014 учебный год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | **Фигурное катание на коньках** | **Хоккей** | **Шахматы** |
| 1. | % родителей, удовлетворенных уровнем преподавания | **60** | **85** | **97** |
| 2. | % родителей, удовлетворенных организацией школьного быта | **65** | **66** | **88** |
| 3. | % родителей, удовлетворенных состоянием помещений для тренировочного процесса | **91** | **95,5** | **95** |
| 4. | % родителей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ДЮСШ | **62** | **82** | **88** |
| 5. | % родителей, удовлетворенных отношениями между детьми в группе | **91** | **83** | **92** |
| 6 | % родителей, удовлетворенных отношением ребенка с тренером | **87** | **93** | **98** |
| 7. | % родителей, чувствующих себя в ДЮСШ комфортно | **74** | **87** | **94** |
| 8. | % родителей, принимающих активное участие в жизни ДЮСШ | **45** | **68** | **13** |
| 9. | % родителей, кому достаточно информации о достижениях ребенка | **56** | **66,5** | **66** |
| 10. | % родителей, кому достаточно информации о затруднениях ребенка | **39** | **70** | **46** |
| 11. | % родителей, кому достаточно информации о требованиях ДЮСШ к ребенку | **35** | **72** | **64** |
| 12. | % родителей, имеющих хорошие, доверительные отношения с другими родителями | **96** | **99** | **95** |
| 13. | % родителей, имеющих хорошие, доверительные отношения с тренером | **90** | **95** | **95** |
| 14. | % родителей, имеющих хорошие, доверительные отношения со специалистами УСО | **75** | **92** | **85** |

**Результаты анкетирования родителей «Удовлетворённость деятельностью спортивной школы. Комфортность пребывания»**

**2014-2015 учебный год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | показатель | **Фигурное катание** | **Хоккей** |
| 1. | % родителей, удовлетворенных уровнем преподавания | 100 | 100 |
| 2. | % родителей, удовлетворенных расписанием занятий | 95 | 63,2 |
| 3. | % родителей, удовлетворенных состоянием помещений для тренировочного процесса | 100 | 100 |
| 4. | % родителей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ДЮСШ | 95 | 58,9 |
| 5. | % родителей, удовлетворенных организацией образовательного процесса | 100 | 89,5 |
| 6 | % родителей, удовлетворенных отношением между детьми в группе | 95 | 89,5 |
| 7. | % родителей, удовлетворенных отношением ребенка с тренером | 95 | 100 |
| 8. | % родителей, удовлетворенных отношением с тренером | 100 | 94,7 |
| 9. | % родителей, чувствующих себя в ДЮСШ комфортно | 89 | 89,5 |
| 10. | % родителей, активно участвующих в деятельности ДЮСШ | 100 | 68,4 |
| 11. | % родителей, кому достаточно информации о достижениях ребенка | 58 | 31,6 |
| 12. | % родителей, кому достаточно информации о затруднениях ребенка | 47 | 10,5 |
| 13. | % родителей, кому достаточно информации о требованиях ДЮСШ к ребенку | 53 | 52,6 |

**Результаты анкетирование родителей учащихся отдела дополнительного образования *«Удовлетворенность качеством предоставления платных услуг»***

**в 2016-2017 учебном году.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Критерии оценки | **Отделение по хоккею** | **Отделение по фигурному катанию на коньках** | **Отделение по шахматам** |
| **1.** | **% родителей, удовлетворенных уровнем преподавания** | **89,4** | **86** | **93** |
| 2. | % родителей, удовлетворенных расписанием тренировочных занятий | **90,2** | **89** | **87** |
| **3.** | **% родителей, удовлетворенных состоянием помещений для тренировочного процесса** | **100** | **96** | **93** |
| **4.** | **% родителей, удовлетворенных отношениями между детьми в группе** | **79,6** | **61** | **93** |
| **5.** | **% родителей, удовлетворенных отношением ребенка с тренером** | **94** | **76** | **93** |
| 6. | % родителей, удовлетворенных работой кафе спортивной школы | **62** | **95** | **81** |
| 7. | % родителей, удовлетворенных работой медицинской службы спортивной школы | **87,8** | **100** | **81** |
| **8.** | **% родителей, чувствующих себя в СШ комфортно** | **96** | **85** | **87** |
| **9.** | **% родителей, кому достаточно информации о достижениях ребенка** | **32** | **53** | **87** |
| **10.** | **% родителей, кому достаточно информации о затруднениях ребенка** | **20,8** | **19** | **50** |
| **11.** | **% родителей, кому достаточно информации о требованиях СШ к ребенку** | **41,8** | **47** | **50** |
| 12. | % родителей, основным источником информации которых является сайт СШ | **25,2** | **31** | **25** |
| 13. | % родителей, основным источником информации которых является группа СШ «ВКонтакте» | **40,8** | **21** | **0** |
| 14. | % родителей, основным источником информации которых являются информационные стенды | **20,8** | **61** | **12** |
| 15. | % родителей, основным источником информации которых является тренер | **55** | **27** | **87** |
| 16. | % родителей, основным источником информации которых являются специалисты СШ | **17,4** | **10** | **12** |
| 17. | % родителей, пользующихся дополнительными услугами СШ | **57,6** | **56** | **31** |
| 18. | % родителей, пользующихся услугами кафе СШ | **70,8** | **68** | **43** |
| 19. | % родителей, пользующихся услугами спортивного психолога СШ | **3,8** | **2,5** | **0** |
| **20.** | **% родителей, готовых порекомендовать СШ друзьям, коллегам и др.** | **99** | **97** | **100** |